

החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 5661

פרטים כלליים

המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון
משרד האוצר	27.08.2025	03.09.2025

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
שירותי תמיכה פרמייר של מייקרוסופט	התקשרות בפטור ממכרז	3(29)	26.08.2025	8001585239

חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	תפקיד בוועדה
רוני מר	יועץ משפטי	יו"ר ועדה
יהונתן רזניק	סגן בכיר לחשב הכללי	יועץ/ת משפטי/ת חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה מחליטה על : אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים

תקופת התקשרות פטור ממכרז הערות ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
מיקרוסופט ישראל בע"מ	511380693	מציע	

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)
20.11.2025	20.11.2025	19.11.2026	19.11.2026	233,766	233,766 שקלים ישראליים חדשים

דיון ונימוקים

- אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע במשרד האוצר (להלן – **האגף**) מבקש להתקשר עם מיקרוסופט (להלן – **החברה**) לטובת רכישת שירותי תמיכה פרמייר מייקרוסופט.
- האגף מחזיק מערכות רבות המבוססות על טכנולוגיות של החברה וביניהן מערכות הפעלה לשרתים ותחנות עבודה, בסיסי נתונים, מערכת דואר אלקטרוני, מערכת הפצה, מערכת DevOps וכלי פיתוח תוכנה, מערכת לניהול תעודות דיגיטליות, מערכת שליטה ובקרה ועוד.
- תמיכת Premier הינה תמיכה המספקת גישה ישירה עם עדיפות גבוהה כלקוחות אל מוקד התמיכה והסיוע הטכני של החברה באמצעות חבילה מותאמת אישית של אפשרויות תמיכה הכוללת הקצאת מהנדסים בעלי התמחות ספציפית למוצרים הנמצאים בשימוש האגף ובעלי יכולות לבצע ליווי של שדרוגים ועבודות שוטפות על מוצרים אלה.
- שירות זה אינו כלול בהסכם מחירים מירביים – הוראת תכ"ס 16.2.3.
- שירותי התמיכה כוללים:
 - 5.1 שירותי תמיכה 7X24 לפתרון תקלות על ידי מומחי החברה.
 - 5.2 שירותי תמיכה פרואקטיביים של מומחי החברה.
 - 5.3 סיוע ותמיכה בתשתיות החברה.
 - 5.4 גישה למקורות מידע והשתתפות בסד נאות טכנולוגיות של החברה.
 - 5.5 המשרד מצוין כי רק במסגרת חוזה Premier ניתן לקבל מחויבות ישירה מהחברה לפי SLA.

5.6. עבור קבלת שירותים אלו המשרד מתקשר עם החברה כספק יחיד שכן היא היחידה בעלת אפשרות גישה ישירה לקוד המקור הרלוונטי. האישור האחרון ניתן לתקופה שמיום 20.11.2024 ועד ליום 19.11.2025 בהיקף של 224,640 ש.

5.7. לצורך קבלת שירותי תמיכה ברמת Premier, כמפורט לעיל, מבקש האגף להתקשר עם החברה כספק יחיד לשנה נוספת.

5.8. האגף פרסם דבר כוונה להתקשרות ספק יחיד בהתאם לתקנה 3א(א) לתקנות חובת המכרזים ולא התקבלו השגות.

מאשרים				
פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	יהונתן רזניק	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת וועדה	
אישור	רוני מר	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	